



## Privacywetgeving

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) is van toepassing op elke organisatie die Europese persoonsgegevens verzamelt of verwerkt. Ook **Topgeartrafictraining** heeft deze administratieve plichten om de bescherming van persoonsgegevens en transparantie van de processen daaromheen te kunnen garanderen. Als geen ander staan wij ervoor, het internet en onze digitale diensten voor onze klanten, veilig en secure uit te voeren.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Topgeartrafictraining. U dient zich ervan bewust te zijn dat Topgeartrafictraining niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van onze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

**Topgeartrafictraining** respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Onder "diensten" wordt ook de administratieve verwerking, waaronder Facturen en email-correspondentie verstaan. De gegevens worden opgeslagen op de bedrijfs-administratie PC en op de eigen beveiligde servers van Topgeartrafictraining of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Onder "Diensten" vallen het maken van websites, folders/brochures, alle vormen van drukwerk, waarbij voor de goede gang van zaken, het weergeven van persoonlijke en/of bedrijfsgegevens noodzakelijk zijn. Door het accepteren van de offerte in schrift / email of telefonisch voorafgaand aan uw opdrachten verklaart u zich akkoord met onze privacy voorwaarden.

### Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op de voor ons bedrijf beschikbare administratie PC en op de eigen beveiligde servers van Topgeartrafictraining of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### Cookies

Wij verzamelen geen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Onze website maakt geen gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken.

### Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## Opslag, back-up en bewaren van gegevens

Alle persoonlijke en bedrijfsmatige gegevens van onze klanten worden op de actieve computer opgeslagen en bewaard voor de tijd dat de klant als actief tot onze klantenkring behoort. Van deze gegevens/bestanden worden via synchronisatie op externe schijven back-up bestanden bijgehouden. Alle computers en backup-opslag worden door firewall en anti-virus programma's beschermd tegen mogelijke aanvallen van buiten af.

## Derden

De informatie wordt nimmer met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle onze klanten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt. Het verwijderen op verzoek, kan echter leiden tot het niet meer kunnen uitvoeren van onze diensten welke wij met onze klanten in de omschreven contracten hebben aangeboden.

## Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere Nieuwsbrief mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onze contactgegevens.

## Cookies uitzetten

Hoewel Topgeartrafictraining standaard geen automatische cookies zal mee zenden/plaatsen in de gemaakte webpagina's, maken we u erop attent dat de meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen.

